

Úvodné ustanovenia

Tradičné Družstvo, so sídlom: J. Kráľa 21, 960 01 Zvolen, Slovakia, IČO: 52 945 715, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd.: Dr, vl. č.: 519/S, poštová adresa: Levočská 1675/3A, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovakia (v texte ďalej aj ako "prevádzkovateľ" alebo ako "sprostredkovateľ") ako prevádzkovateľ portálu vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky internetového portálu, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti vo vzťahu k nákupu produktov na portáli prostredníctvom sprostredkovateľa v prospech predávajúceho.

Prevádzkovateľ prevádzkuje internetový portál <https://shop.td-coop.eu> (ďalej aj ako "portál") za tým účelom, že ako sprostredkovateľ sprostredkúva predaj produktov zverejnených na portáli pre predávajúceho. Kupujúci ako užívateľ portálu prostredníctvom portálu uzatvára kúpnu zmluvu priamo s predávajúcim. Sprostredkovateľ je oprávnený zverejňovať na portáli ponuku na predaj produktov podľa uzatvorenej platnej zmluvy s predávajúcim, ktorá je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom SR. Na základe tejto zmluvy sa predávajúci zaviazal akceptovať objednávky objednané prostredníctvom portálu u sprostredkovateľa, ktoré sú platené na účet sprostredkovateľovi, ktorý je v zmysle predmetnej zmluvy na to oprávnený.

1. Definícia základných pojmov

VOP sú tieto všeobecné obchodné podmienky internetového portálu, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán.

Zmluvné strany sú osoby, skupiny a pod. ktoré medzi sebou uzatvárajú zmluvu. Zmluvnými stranami sú Predávajúci a Kupujúci.

Sprostredkovateľ je prevádzkovateľ portálu špecifikovaný v preambule.

Predávajúci je obchodný partner sprostredkovateľa, ktorý predáva produkty na portáli sprostredkovateľa a ktorý má so sprostredkovateľom uzatvorenú zmluvu o sprostredkovaní predaja produktov, na základe ktorej je sprostredkovateľ oprávnený zverejňovať na portáli ponuku na predaj produktov predávajúceho. Predávajúci je zobrazený pri ponuke produktov na portáli.

Kupujúci je akákoľvek tretia osoba, ktorá je návštevníkom alebo užívateľom portálu, ktorá navštívila alebo navštevuje portál za účelom kúpy produktov.

Portál je internetový portál, resp. webová stránka <https://shop.td-coop.eu> vo vlastníctve a v prevádzke sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorej dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

Klientský účet je klientom zriadený účet na portáli.

Zmluva o sprostredkovaní je zmluva, ktorou sa Sprostredkovateľ zaväzuje obstaráť Predávajúcemu za odmenu uzavretie zmluvy a Predávajúci sa zaväzuje Sprostredkovateľovi poskytnúť odmenu vtedy, ak bol výsledok dosiahnutý pričinením Sprostredkovateľa.

Predmet sprostredkovania je sprostredkovanie predaja produktu.

Kúpna zmluva je zmluva, ktorou sa Predávajúci zaväzuje odovzdať Kupujúcemu predmet kúpnej zmluvy bez akejkoľvek súčinnosti Sprostredkovateľa, okrem technických záležitostí spojených s objednávkou a Kupujúci sa zaväzuje prevziať predmet kúpnej zmluvy a zaplatiť zaňho Predávajúcemu prostredníctvom Sprostredkovateľa dohodnutú kúpnu cenu.

Predmet kúpnej zmluvy je produkt, ktorý predáva Predávajúci Kupujúcemu prostredníctvom Sprostredkovateľa.

Produkt je plnenie zo strany Predávajúceho za zaplatenú kúpnu cenu.

Ponuka je ponuka predaja tovaru zverejnená na portáli. Ponuka obsahuje najmä identifikačné údaje Predávajúceho, popis a opis Produktu, hodnotu Produktu, cenu Produktu, zľavu, ak bola poskytnutá, dodacie a platobné podmienky, dobu platnosti predaja tovaru a podmienky užívania Produktu.



Platobné miesto je bankový účet Sprostredkovateľa vedený v Prima Banke, IBAN: SK26 5600 0000 0064 6431 3002, alebo v projekte TD-Pay s názvom: vtcp@td-coop.eu, ktorý je vo vlastníctve sprostredkovateľa, pričom Sprostredkovateľ je oprávnený prijímať platby za kúpnu cenu Kupujúcim v prospech Predávajúceho podľa uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní.

Kontaktná adresa Predávajúceho je adresa, ktorú má Predávajúci zapísanú v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v Živnostenskom registri Slovenskej republiky a ktorá slúži na možnosť komunikácie s Predávajúcim.

Kontaktná adresa Kupujúceho je adresa, na ktorú má byť tovar objednaný Kupujúcim doručený.

Všeobecné obchodné podmienky predávajúceho sú osobitné podmienky vydané konkrétnym predávajúcim, ktoré sú súčasťou uzatvorenia kúpnej zmluvy.

2. Objednávka a kúpa

- 2.1. Kupujúci je oprávnený zadať záväznú objednávku tovaru prostredníctvom portálu. Záväzná objednávka sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy a takáto objednávka sa dopĺňujúco riadi všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.
- 2.2. Kupujúci je povinný v prípade záujmu o kúpu tovaru prostredníctvom internetového obchodu vyplniť objednávku. Pred vyplnením objednávky je Kupujúci povinný pridať do košíka tovar, o ktorého kúpu má záujem. Kupujúci je povinný dôkladne sa oboznámiť s obsahom nákupného košíka v internetovom obchode na portáli, a to pred tým ako sa rozhodne vyplniť záväznú objednávku. Kupujúci je zároveň povinný vyplniť objednávku pravdivými údajmi, pretože v opačnom prípade nesie zodpovednosť v zmysle týchto VOP.

3. Doručovanie tovaru

- 3.1. Doručovanie tovaru sa riadi príslušnými všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho.
- 3.2. Kupujúci je v prípade reklamácie, zistenia termínu doručovania alebo iných otázok ohľadom doručovania tovaru povinný kontaktovať Predávajúceho.

4. Kúpna cena

- 4.1. Kupujúci súhlasí s kúpnu cenou tovaru uvedenou v internetovom obchode, resp. v záväznej objednávke a poplatkom za doručenie podľa výberu Kupujúcim.
- 4.2. Kúpna cena uvedená v internetovom obchode je konečná.
- 4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za tovar vopred na účet, resp. platbou na dobierku.

5. Vybavenie objednávky

- 5.1. Vybavenie objednávky sa riadi príslušnými všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho.
- 5.2. Kupujúci je v prípade reklamácie, zistenia spôsobu vybavenia objednávky alebo iných otázok ohľadom vybavenia objednávky povinný kontaktovať Predávajúceho.

6. Storno – zrušenie objednávky

- 6.1. Kupujúci je oprávnený stornovať - zrušiť objednávku u Sprostredkovateľa do momentu jej vybavenia Sprostredkovateľom a zaslania Predávajúcemu. Po tomto termíne sa storno - zrušenie objednávky riadi príslušnými všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho.
- 6.2. Kupujúci je v prípade otázok ohľadom storna - zrušenia objednávky po momente vybavenia Sprostredkovateľom povinný kontaktovať Predávajúceho.



6.3. Sprostredkovateľ je oprávnený stornovať - zrušiť objednávku Kupujúceho bez uvedenia dôvodu.

7. Poučenie o odstúpení od zmluvy a odstúpenie od zmluvy

7.1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými všeobecnými podmienkami Predávajúceho.

7.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia tovaru. V rovnakej lehote je kupujúci povinný doručiť tovar, ktorý má byť predmetom odstúpenia od zmluvy.

7.3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

7.4. Za odstúpenie od zmluvy sa nepovažuje situácia, kedy Kupujúci neprevzal predmet kúpy a situácia, kedy Kupujúci požiadala o zrušenie, t.j. stornovanie zmluvy.

7.5. Právo na odstúpenie od zmluvy je Kupujúci povinný uplatniť písomnou formou u Predávajúceho na adresu Predávajúceho.

7.6. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré Vám vznikli v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy spolu s tovarom. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. Náklady na vrátenie tovaru kupujúcim znáša kupujúci.

8. Alternatívne riešenie sporov

8.1. Kupujúci, t. j. spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci svojim konaním porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovedal na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“) podľa zákona 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „zákon o ARS“).

8.2. Návrh na začatie ARS môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 zákona o ARS, možnosť obrátiť sa na súd však tým dotknutá nie je. Návrh sa podáva subjektu ARS podľa §3 zákona o ARS, a to prostredníctvom formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 zákona, k tomu určenej platformy, ktorá je dostupná on-line na stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sa nachádza aj na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podať návrh, má spotrebiteľ. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať poplatok za začatie ARS v sume, ktorá nesmie presiahnuť 5 EUR vrátane DPH.

8.3. Formou ARS môžu byť riešené iba spory medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, ktoré vyplývajú zo spotrebiteľskej zmluvy alebo so spotrebiteľskou zmluvou súvisia, s výnimkou sporov podľa §1 ods. 4 zákona o ARS a sporov, ktorých vyčísliteľná hodnota nepresahuje sumu 20 EUR.

9. Zodpovednosť za škodu

9.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle účinných a platných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

9.2. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škodu, resp. za vady tovaru voči Kupujúcemu. Takéto vady je kupujúci povinný uplatniť výlučne u Predávajúceho.

10. Reklamačný poriadok

10.1. Vybavenie reklamácie sa riadi príslušnými všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho, resp. reklamačným poriadkom Predávajúceho.



- 10.2. Kupujúci je v prípade reklamácie, zistenia spôsobu vybavenia reklamácie alebo iných otázok ohľadom vybavenia reklamácie povinný kontaktovať Predávajúceho.
- 10.3. Kupujúci je oprávnený reklamovať u Sprostredkovateľa len tú skutočnosť, že by nedošlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, a to na kontaktnej adrese Sprostredkovateľa.
- 10.4. Kupujúci je povinný reklamovať vady vo vzťahu k produktom výlučne u Predávajúceho, od ktorého produkt kúpil, a to na kontaktnej adrese Predávajúceho.
- 10.5. Ak kupujúci uplatní reklamáciu podľa bodu 10.3. tohto článku, Sprostredkovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba poučí kupujúceho o jeho právach.
- 10.6. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré z týchto práv kupujúci uplatňuje, je Sprostredkovateľ povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 10.7. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vo vzťahu k Sprostredkovateľovi sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

11. Ochrana osobných údajov a súhlas so spracúvaním osobných údajov

- 11.1. Kupujúci poskytuje Sprostredkovateľovi ako prevádzkovateľovi osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 11.2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, miesto bydliska, a to za účelom prevádzkovania Stránky, najmä však za účelom predaja tovaru Predávajúcim a na marketingové a reklamné účely Sprostredkovateľa, resp. Predávajúceho. V prípade, ak niektoré poskytnuté osobné údaje nie sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, vyhlasuje Kupujúci, že bol na túto skutočnosť upozornený a súhlasí aj so spracovaním týchto údajov.
- 11.3. Kupujúci berie na vedomie, že Prevádzkovateľ portálu ako Sprostredkovateľ spracúva v rámci portálu osobné údaje Kupujúceho ako dotknutej osoby v mene Sprostredkovateľa, a to na účel uzatvorenia kúpnej zmluvy. Kupujúci súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ osobné údaje Kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, miesto bydliska, poskytoval a sprístupňoval Predávajúcim, a to za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy, ako aj na marketingové a reklamné účely Predávajúceho, resp. Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ informoval Kupujúceho, že bez jeho súhlasu s poskytnutím osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, nie je možné poskytnúť uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií a noviniek zo strany Sprostredkovateľa a Poskytovateľa súvisiacich so službami Sprostredkovateľa či Predávajúceho na adresu Kupujúceho.
- 11.4. Spracovaním osobných údajov sa rozumie vykonávanie akýchkoľvek operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, vrátane ich získavania, zhromažďovania, šírenia, zaznamenávania, usporadúvania, prepracúvania alebo menenia, vyhľadávania, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, využívania, uchovávanía, blokovania, likvidácie, ich cezhraničného prenosu, poskytovania, sprístupňovania alebo zverejňovania. Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje ktorýmkoľvek z uvedených spôsobov, je však povinný tieto údaje zabezpečiť pred zneužitím alebo poškodením v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

12. Spoločné a záverečné ustanovenia.

- 12.1. Sprostredkovateľ zverejňuje VOP na portáli.
- 12.2. Zmluvné vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Kupujúcim vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.



12.3. Zmluvné vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia Všeobecnými Obchodnými Podmienkami Poskytovateľa a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č.40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.102/2014 Z.z. (o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji) v znení neskorších predpisov.

12.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2021.

Schválené predstavenstvom Tradičného družstva.